



REGULAMIN WYPOŻYCZALNI SAMOCHODÓW DOSTAWCZYCH

VanHero – wynajem samochodów dostawczych (marka Obisys sp. z o.o.)

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia usług najmu pojazdów przez **VanHero** – markę Obisys sp. z o.o. z siedzibą w Podgórzycach 1A, 66-010 Podgórzycze, NIP 5273135606.
2. Regulamin stanowi integralną część każdej umowy najmu i obowiązuje obie strony: Wynajmującego i Najemcę.
3. Najemcą może być osoba fizyczna lub prawna spełniająca łącznie następujące warunki:
 - o ukończony **25. rok życia**,
 - o posiadanie ważnego prawa jazdy kat. B od co najmniej **2 lat**,
 - o pełna zdolność do czynności prawnych.
4. Wynajmujący ma prawo żądać okazania dokumentu tożsamości oraz prawa jazdy, a także sporządzenia ich kopii w celu ewidencyjnym, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (RODO).
5. Usługi najmu świadczone są osobom fizycznym i prawnym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a wyjazd pojazdem poza granice kraju wymaga pisemnej zgody Wynajmującego.
6. Brak zapoznania się z Regulaminem nie zwalnia Najemcy z jego przestrzegania.

§2. Warunki najmu

1. Pojazd wynajmowany jest w stanie technicznie sprawnym, czystym, zatankowanym do pełna i z kompletnym wyposażeniem.
2. Najemca zobowiązuje się zwrócić pojazd w stanie nie pogorszonym, czysty, z pełnym bakiem paliwa („pełny/pełny”).
3. Limit przebiegu wynosi **300 km/doba** lub **4000 km/miesiąc**. Za każdy kilometr ponad limit nalicza się opłatę **0,35 zł netto/km**.
4. Wymagana kaucja: **1000 zł**, płatna przy wydaniu pojazdu. Zwracana po oddaniu auta w stanie zgodnym z umową.
5. Wynajmujący ma prawo odmówić wydania pojazdu bez podania przyczyny, jeśli uzna, że Najemca może stwarzać ryzyko nienależytego użytkowania.
6. Zabrania się:
 - a) prowadzenia pojazdu po alkoholu lub środkach odurzających,
 - b) udostępniania pojazdu osobom trzecim,
 - c) uczestnictwa w rajdach, wyścigach, testach,
 - d) przewozu zwierząt i materiałów niebezpiecznych bez zgody Wynajmującego,
 - e) dokonywania samodzielnych napraw lub przeróbek pojazdu,
 - f) używania pojazdu do nauki jazdy lub przewozu osób za opłatą.
7. Najemca odpowiada za wszelkie mandaty, opłaty drogowe, parkingowe i kary administracyjne powstałe w czasie użytkowania pojazdu.

§3. Ubezpieczenie, odpowiedzialność i szkody

1. Wszystkie pojazdy posiadają ważne ubezpieczenie **OC + AC + RAC (wynajem)**.

2. Najemca ponosi odpowiedzialność materialną za szkody w pojeździe do wysokości kaucji, z wyjątkiem szkód wynikłych z rażącego naruszenia warunków umowy (np. jazda po alkoholu, kradzież z kluczykami).
 3. W razie kolizji, wypadku lub uszkodzenia pojazdu Najemca zobowiązany jest:
 - a) niezwłocznie powiadomić policję i Wynajmującego,
 - b) sporządzić dokumentację fotograficzną miejsca zdarzenia,
 - c) wypełnić oświadczenie uczestników zdarzenia,
 - d) nie usuwać uszkodzeń ani śladów bez zgody Wynajmującego.
 4. W przypadku kradzieży pojazdu Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia zdarzenia policji i przekazania Wynajmującemu kompletu dokumentów i kluczyków.
 5. Wynajmujący może potrącić z kaucji koszty naprawy, utraty wartości, holowania i przestoju pojazdu.
 6. W przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu, odpowiedzialność Najemcy ogranicza się do wysokości kaucji, chyba że zdarzenie było skutkiem rażącego naruszenia zasad umowy.
-

§4. Monitoring GPS

1. Wszystkie pojazdy są wyposażone w **system lokalizacji GPS**.
 2. Dane o lokalizacji pojazdu mogą być przetwarzane przez Wynajmującego wyłącznie w celach:
 - o ochrony mienia,
 - o bezpieczeństwa użytkownika,
 - o kontroli przestrzegania warunków umowy,
 - o rozliczenia najmu.
 3. Dane lokalizacyjne są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora).
 4. Wynajmujący może udostępnić dane lokalizacyjne organom ścigania lub ubezpieczycielowi w przypadku zdarzeń losowych lub naruszeń umowy.
-

§5. Wydanie i zwrot pojazdu

1. Wydanie i zwrot pojazdu odbywa się na podstawie **Protokołu Wydania i Protokołu Zwrotu**.
 2. Pojazd wydawany jest z pełnym bakiem, kompletem dokumentów, kluczyków i akcesoriów.
 3. Zwrot odbywa się w uzgodnionym miejscu i terminie.
 4. Opóźnienie w zwrocie pojazdu o więcej niż 1 godzinę skutkuje naliczeniem kolejnej doby najmu.
 5. Brak zwrotu w terminie powyżej 24 godzin od ustalonej godziny bez kontaktu z Wynajmującym może być uznany za przywłaszczenie pojazdu i zgłoszony na policję.
-

§6. Opłaty dodatkowe

1. Mycie pojazdu po zwrocie z zabrudzeniami przekraczającymi normalne użytkowanie – **100–200 zł netto**.
 2. Zwrot z niepełnym bakiem – koszt brakującego paliwa + **50 zł netto opłata serwisowa**.
 3. Opłata za zgubione dokumenty lub kluczyki – **500 zł netto**.
 4. Holowanie pojazdu z winy Najemcy – koszt rzeczywisty + 100 zł netto opłata administracyjna.
 5. Przekroczenie limitu kilometrów – 0,35 zł netto/km.
-

§7. Rezygnacje, zmiany i rozwiązanie umowy

1. Rezygnacja z rezerwacji do 24h przed planowanym rozpoczęciem – bez kosztów.
 2. Rezygnacja później lub brak odbioru – opłata równowartości 1 doby.
-

3. Zmiana terminu możliwa tylko po akceptacji Wynajmującego.
 4. Wynajmujący może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli Najemca narusza warunki umowy lub regulaminu.
-

§8. Odpowiedzialność Wynajmującego

1. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pojeździe.
 2. Nie odpowiada również za straty poniesione wskutek awarii, opóźnień, kolizji lub zdarzeń losowych niezależnych od niego.
-

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.11.2025 r. i obowiązuje do odwołania.
4. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w biurze i na stronie internetowej www.VanHero.pl.
5. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne, pozostałe zachowują moc.